



Guia de recursos

Criação de uma infraestrutura

Conteúdo

Tecnologias e ferramentas móveis.....2

Saiba mais sobre as tecnologias e ferramentas mais recentes para capacitar escritórios remotos e como maximizar a produtividade com tudo, desde computadores, dispositivos e periféricos até funcionamento em rede, wireless e comunicação

Segurança móvel, suporte e gerenciamento.....6

Descubra como simplificar o suporte técnico para trabalhadores remotos e móveis e aumentar a segurança geral com programas de substituição e garantias abrangentes para proteger a rede, os dados e os dispositivos

Serviços e acesso móvel avançados.....9

Descubra como uma infraestrutura móvel bem planejada melhorará o acesso aos recursos mais importantes na sua empresa através de soluções como cloud computing e ferramentas igualmente úteis para acesso móvel e colaboração.

Patrocinado por:



Tecnologias e ferramentas móveis

Saiba mais sobre as tecnologias e ferramentas mais recentes para capacitar escritórios remotos e como maximizar a produtividade com tudo, desde computadores, dispositivos e periféricos até funcionamento em rede, wireless e comunicação.

Introdução

As empresas estão em constante movimento e precisam de mais ferramentas para manter suas forças de trabalho móveis conectadas. Isso significa soluções acessíveis de comunicação e computação móvel que não custem uma fortuna nem comprometam a produtividade, para escritórios remotos e funcionários que trabalham à distância. Este guia fornece uma visão geral das ferramentas e tecnologias mais promissoras, conforme compilado dos recursos combinados de BNET, CNET, TechRepublic e ZDNet, para criar uma infraestrutura móvel que seja escalável e econômica.

A peça fundamental de uma infraestrutura móvel: notebooks

A principal ferramenta de qualquer trabalhador móvel ou teletrabalhador é quase certamente o notebook, mas usuários diferentes têm necessidades diferentes, e escolher o hardware certo é essencial. Não é muito difícil encontrar a escolha certa para todos os diferentes tipos de usuários com a ampla variedade de notebooks disponíveis atualmente no mercado – de notebooks pequenos e leves a workstations móveis e substitutos de desktops maiores e mais potentes. O principal é compreender as necessidades de todos os diferentes usuários de uma organização e escolher o hardware adequado para o que eles precisam fazer. Fazendo isso, as organizações têm uma chance melhor de poupar dinheiro sem sacrificar a produtividade.

Naturalmente, é importante assegurar que todos esses diferentes tipos de computadores podem ser gerenciados e ter suporte com facilidade. Uma das maneiras mais fáceis de garantir consistência em todo o portfólio é o uso de um fornecedor único que ofereça opções e versatilidade. Embora seja tentador comprar um notebook de qualquer tipo com base no custo inicial de hardware, existem considerações adicionais que podem acabar aumentando os custos a longo prazo. Felizmente, os principais fornecedores podem oferecer informações valiosas sobre as várias opções disponíveis, ajudando a criar um portfólio personalizado que seja escalável e econômico.

Personalizando a experiência de computação móvel: periféricos de notebook

Além de escolher os tipos certos de computadores, uma consideração igualmente importante para infraestruturas móveis são os dispositivos periféricos, que permitem que os usuários personalizem sua experiência de computação. Embora os notebooks sejam valorizados pela sua portabilidade, nem todo mundo está familiarizado com seus teclados, dispositivos apontadores e monitores. Na verdade, há um número cada vez maior de usuários móveis que preferem anexar esses tipos de dispositivos externos simplesmente por uma questão de conforto. Em geral, as conexões USB são fartas em todos os notebooks, exceto nos mais portáteis (como notebooks e ultraportáteis), por isso encontrar portas de conexão suficientes para um, dois ou até três ou mais dispositivos não é problema. Naturalmente, dispositivos Bluetooth e wireless também estão disponíveis, o que muitas vezes reduz o número de conexões de hardware necessárias e torna mais fácil conectar ou sincronizar dispositivos como smartphones e assistentes digitais pessoais (PDAs).

Uma maneira de simplificar o uso de dispositivos periféricos é utilizar uma docking station capaz de consolidar todas as conexões que, de outra forma, precisariam ser conectadas a um notebook. O encaixe é uma solução ideal para quem costuma transferir seus notebooks entre dois locais (ou seja, trabalho e casa) e deseja ter a mesma experiência nos dois locais. É aqui que um fornecedor único de portfólio pode fazer toda a diferença para que uma docking station única possa funcionar igualmente bem para vários tipos diferentes de computadores. Usando apenas docking stations interoperáveis que funcionam em mais de um tipo de computador do mesmo fabricante, os usuários não precisam necessariamente substituí-las toda vez que comprarem um novo notebook ou por qualquer outro motivo, se estiverem simplesmente usando mais de um computador. Em geral, as docking stations são boas para quem aprecia conveniência, facilidade de uso e estabilidade.

Fazendo as conexões certas: banda larga com fio, wireless e móvel

Além de escolher os periféricos certos, outra consideração importante é conectividade e rede móvel. Obviamente, hubs e roteadores com fio oferecem as altíssimas velocidades disponibilizadas por conexões Ethernet sempre que possível e são adequados principalmente para situações em que alguém está usando uma docking station, já que normalmente eles são fisicamente conectados. Os hubs e roteadores com fio são fornecidos em todas as formas e tamanhos, por isso o mais importante é ter portas suficientes para comportar o número de usuários na rede. Na verdade, os hubs com fio oferecem um meio simples e eficaz de aumentar o número de portas disponíveis em um roteador e geralmente não requerem muito esforço para instalar e/ou gerenciar.

Naturalmente, a tecnologia wireless é o ápice da conveniência, desde que sejam tomadas precauções adequadas para autenticação e controle de acesso à rede, além da segurança básica de dispositivos. Em alguns casos, a conectividade wireless pode ser ainda mais segura do que as conexões com fio, já que exige uma chave de rede e a senha de acesso. Assim como seus equivalentes com fio, os roteadores wireless são fornecidos em todas as formas e tamanhos e costumam estar integrados a um roteador com fio, o que significa menos hardware para gerenciar. Nos dias de hoje, é difícil imaginar uma infraestrutura móvel sem algum tipo de solução wireless, e a maioria dos notebooks (se não todos) agora vem equipada com recursos de rede wireless.

Para aqueles que realmente precisam de acesso à Internet a qualquer hora e em qualquer lugar, existem dispositivos de banda larga móvel que utilizam a mesma tecnologia já usada por celulares para fornecer uma conexão com a Internet, onde e quando a cobertura móvel estiver disponível. A banda larga móvel pode ser fornecida por meio de um dispositivo interno integrado ou de um dispositivo externo que se conecta ao slot PCMCIA em um notebook. Outra opção comum é um modem que usa um smartphone conectado por um cabo USB. De qualquer forma, a banda larga móvel é altamente disponível e uma das soluções mais confiáveis para trabalhadores móveis e remotos que desejam ou precisam de conectividade generalizada. Além disso, a banda larga móvel é muito segura porque não é uma rede emprestada, mas sim uma rede privada com vários níveis de segurança para a rede de banda larga móvel. Naturalmente, assim como os celulares, a banda larga móvel normalmente também vem acompanhada de um contrato de operadora de celular, por isso cuidado com os termos e os preços.

Comunicação por voz generalizada: POTS, VoIP e smartphones

O serviço telefônico básico (POTS) é o padrão para comunicações gerais por voz e ainda funciona bem para a maioria das empresas. No mínimo, é altamente confiável e muitas pessoas concordam que é uma boa ideia ter pelo menos uma linha POTS (ou mais) para situações em que um serviço telefônico confiável é fundamental para os negócios. No entanto, as linhas POTS também são mais caras e oferecem menos opções do que a geração mais recente de alternativas baseadas na Internet.

Uma dessas alternativas é o protocolo VoIP, que é cada vez mais popular devido a seu menor custo e maior número de opções. O VoIP permite que empresas aproveitem a infraestrutura de Internet existente para acessar, processar e gerenciar telefonemas sem interrupções, além de rotear, adicionar e mover linhas telefônicas por meio da interface de um computador. Outro benefício é a não cobrança de chamadas tarifadas, já que as empresas normalmente pagam apenas uma taxa fixa pelo serviço ilimitado local e de longa distância. O VoIP é um acréscimo inestimável para uma infraestrutura móvel, e seus recursos estão em constante expansão.

Assim como o notebook, os celulares passaram a ser um dos meios mais essenciais de comunicação para empresas de todos os tipos e tamanhos. Além da voz, entretanto, os smartphones oferecem uma maior disponibilidade de serviços e ferramentas de comunicação. Além de Internet, e-mail e mensagens, o surgimento de aplicativos móveis para tudo, desde navegação e redes sociais até comunicação unificada e acesso à Internet por notebook, torna os smartphones um componente central de uma infraestrutura móvel altamente disponível. Em termos de produtividade geral, os smartphones avançados constituem um dos acréscimos a um portfólio de empresas que são melhores e mais fáceis de justificar.

Resumo

As empresas estão em constante movimento e enfrentam uma série de desafios quando se trata de fornecer acesso a suas crescentes forças de trabalho móveis. Embora soluções e notebooks personalizáveis e escaláveis ainda dominem o mundo da computação móvel, cada vez mais empresas estão começando a reconhecer a necessidade de uma combinação de conexões de banda larga móvel, com fio e wireless, bem como serviços de voz avançados que permitem um novo nível de serviços e de economia. Compreendendo essas ferramentas e tecnologias e de que forma elas constituem a base de uma boa infraestrutura móvel, as empresas podem melhorar sua produtividade utilizando as soluções mais recentes que as ajudarão a ampliar seu negócio.

Segurança móvel, suporte e gerenciamento

Descubra como simplificar o suporte técnico para trabalhadores remotos e móveis e aumentar a segurança geral com programas de substituição e garantias abrangentes para proteger a rede, os dados e os dispositivos.

Introdução

Os profissionais de TI são cada vez mais desafiados a proteger, dar suporte e gerenciar o crescente número de ferramentas e tecnologias necessárias para as forças de trabalho móveis de hoje em dia. O importante é entender totalmente as principais soluções para garantir a produtividade sem comprometer a segurança. Este guia fornece uma visão geral das ferramentas mais promissoras para segurança móvel, suporte e gerenciamento, conforme compilado dos recursos combinados de BNET, CNET, TechRepublic e ZDNet, a fim de garantir o máximo de tranquilidade e economia.

Protegendo dados, dispositivos e a rede: princípios básicos da segurança móvel

Muitos fabricantes passaram a oferecer uma ampla variedade de recursos de segurança mínima que ajudam a proteger dados, dispositivos e a rede. Embora normalmente sejam apenas básicos, os recursos de segurança integrados pelo menos oferecem algo em que se basear e podem ajudar a evitar um problema inesperado. Software antivírus, firewalls e proteção de dados básicos são essenciais e podem muito bem ser incluídos, por isso sempre consulte o fabricante. Caso contrário, há várias medidas que as empresas podem tomar para ajudar a proteger a segurança de uma infraestrutura móvel:

Rede virtual privada (VPN)

A criação de uma VPN fornece aos trabalhadores móveis acesso seguro à principal rede de locais remotos através de uma rede pública, como a Internet. O acesso remoto por VPN geralmente é fornecido por um prestador de serviços terceirizado e envolve um servidor de rede e um software cliente instalado no computador do usuário remoto. Além de maior segurança por meio de conexões criptografadas que são roteadas pela Internet, a VPN oferece benefícios adicionais para melhor capacidade de gerenciamento de rede e redução de custos de acesso à rede remota. A VPN é essencial para garantir a segurança de informações e recursos proprietários e confidenciais.

Firewall

Nem é preciso dizer, mas o firewall é uma das ferramentas de segurança mais importantes que qualquer empresa pode usar para proteger a rede contra invasões e ameaças externas indesejadas. Os firewalls usam software e/ou hardware para criar barreiras baseadas em política e filtro que impedem conexões indesejadas a dispositivos, dados e redes da empresa. Embora a maioria dos computadores geralmente seja protegida por um firewall que faz parte do sistema operacional, os firewalls também podem ser incluídos no nível do roteador e oferecer benefícios adicionais para segurança e proteção.

Antivírus, spam, spyware e malware

Outra precaução essencial que todas as empresas devem tomar é adotar um antivírus eficiente e uma proteção contra spam, spyware e malware. A maioria dos sistemas operacionais oferece algum nível de proteção contra o crescente número de ameaças da Internet, mas um aplicativo de terceiros competente tende a ser atualizado constantemente e, portanto, está mais bem preparado para lidar com ameaças novas e existentes antes que elas causem problemas. Com tantas soluções disponíveis no mercado, é extremamente importante que as empresas consultem os fornecedores de hardware para determinar exatamente qual solução de segurança é mais bem otimizada para seus sistemas.

Segurança do dispositivo

À medida que a força de trabalho móvel cresce, aumenta o risco de perda, roubo e comprometimento de dispositivos. Segurança física como bloqueios é sempre uma boa ideia, mas nem sempre é prático. O principal é proteger as informações armazenadas nesses dispositivos. No mínimo, todos os dispositivos devem ser protegidos por senha, mas autenticação de senha nem sempre é suficiente. Atualmente, existem muitas outras opções, como leitores de impressão digital e de cartão eletrônico, que oferecem excelente proteção contra acesso não autorizado a computadores e dispositivos. No entanto, para uma segurança ainda maior, algumas empresas podem até considerar a criptografia de dados, que renderiza todas as informações que podem ser salvas em um computador inutilizável. Além de proteger as informações nos próprios dispositivos, todas essas medidas também ajudam a proteger contra um possível acesso a informações ainda mais importantes na rede.

Aplicação de políticas de segurança

Naturalmente, todas as técnicas de segurança são baseadas em algum tipo de política, e uma política é tão boa quanto a capacidade – ou a disposição – de aplicá-la. As empresas devem adaptar constantemente suas políticas de acordo com o que esteja acontecendo no mundo em torno delas. Porém, acima de tudo, elas devem ser capazes de divulgar essas políticas e estarem dispostas a aplicá-las de forma a sempre proteger seu ativo mais importante, que são as suas informações confidenciais e proprietárias.

Suporte e gerenciamento

A criação de uma infraestrutura móvel representa uma oportunidade enorme para suporte e gerenciamento simplificados e custo reduzido através de eficiência e produtividade em geral. Trabalhando em conjunto com o parceiro certo de tecnologia, as empresas realmente podem simplificar o suporte e o gerenciamento de suas soluções de mobilidade, bem como reduzir custos e aprimorar as soluções de mobilidade em geral que elas fornecem a organizações inteiras. Serviços como Personalização de Fábrica e Transição Gerenciada podem percorrer um longo caminho para garantir que todos recebam o tipo certo de soluções de hardware e software para atender às demandas de orçamento, gerenciamento e suporte das empresas, além de oferecer uma estratégia bem planejada para ampliar e integrar sua plataforma de mobilidade em geral ao longo do tempo.

Variações de hardware e software são comuns, o que cria uma grande variedade de desafios de suporte e gerenciamento. Empresas preocupadas com viabilidade e sucesso a longo prazo devem levar em consideração fornecedores de tecnologia que ofereçam a maior promessa de serviços abrangentes capazes de aliviar a carga em sua equipe de suporte de TI e de maximizar o potencial do maior retorno possível de seus investimentos em mobilidade. Além de hardware e software, um parceiro de tecnologia conceituado também deve fornecer uma ampla variedade de serviços que incluem segurança completa, ajuda e suporte na hora certa e confiabilidade, os quais, em última instância, melhorarão a eficiência dos departamentos de TI internos. Estabilidade e confiabilidade também são essenciais e relativamente difíceis sem o tipo certo de suporte de um parceiro de tecnologia confiável e qualificado.

Os profissionais de TI devem considerar vários fatores importantes ao escolher o parceiro de tecnologia certo para suas compras de notebook e mobilidade. Sem dúvida, questões como preço e valor são importantes, mas igualmente importantes são questões como o serviço e o suporte que os departamentos de TI devem esperar para implementar, manter e gerenciar um portfólio cada vez maior de soluções de mobilidade diversificadas. A consideração mais importante deve ser sempre se o seu parceiro de tecnologia está agregando valor real à sua organização em termos de versatilidade, escala, custos e simplificação geral da infraestrutura móvel. Caso isso não seja feito, é quase certo que o resultado seja uma estratégia falha que apenas acrescentará mais estresse a seus já limitados recursos e sobrecarregará a produtividade da empresa.

Resumo

As crescentes demandas de uma força de trabalho cada vez mais móvel exigem um novo tipo de parceria entre a TI, a empresa e os parceiros de tecnologia. A criação de uma infraestrutura móvel business-ready que seja segura e confiável apresenta desafios únicos, principalmente devido ao papel que a mobilidade desempenha na eficiência da empresa e na produtividade do trabalhador. Escolhendo um parceiro de tecnologia que ofereça o melhor equilíbrio entre produto, preço e versatilidade, organizações de todos os tipos e tamanhos têm uma chance melhor de conseguir exatamente o que esperam de sua plataforma de mobilidade, a fim de criar o valor real da empresa e manter uma vantagem competitiva, independentemente do mercado global e dos desafios econômicos.

Serviços e acesso móvel avançados

Descubra como uma infraestrutura móvel bem planejada melhorará o acesso aos recursos mais importantes na sua empresa através de soluções como cloud computing e ferramentas igualmente úteis para acesso móvel e colaboração.

Introdução

Os tomadores de decisão de pequenas e médias empresas devem prestar especial atenção às últimas tendências e tecnologias que estão modelando a face da computação móvel. Criando uma infraestrutura móvel business-ready, as pequenas e médias empresas podem aumentar a produtividade de imediato e, ao mesmo tempo, construir uma base para o futuro. Este guia, conforme compilado dos recursos combinados de BNET, CNET, TechRepublic e ZDNet, fornece uma visão geral das soluções avançadas e rapidamente emergentes para hipercomunicação e colaboração em tempo real, bem como para as crescentes tormentas de virtualização e computação em nuvem.

Fornecendo acesso móvel

A produtividade do trabalhador remoto baseia-se principalmente no acesso confiável aos aplicativos e serviços de que ele necessita para realizar seus trabalhos. Atualmente, muitos dos aplicativos mais comuns, como e-mail e mensagens, podem ser facilmente acessados pela Internet por webmail e tipos semelhantes de aplicativos baseados na Web, mas continuam exigindo acesso confiável e seguro à Internet. Os smartphones são certamente imprescindíveis, mas, em geral, sua utilidade está limitada às aplicações básicas, como e-mail, mensagens e a Internet. A banda larga móvel, que usa as mesmas redes utilizadas para comunicação por voz móvel e pode ser acessada através de um smartphone ou algum outro tipo de dispositivo interno ou externo em um notebook, vem ganhando força rapidamente no mercado para acesso com um computador. No entanto, a banda larga móvel só fornece acesso à Internet, e não necessariamente aos aplicativos e serviços que os usuários móveis realmente precisam utilizar. Em casos em que os serviços baseados na Web não são práticos, as empresas ainda precisam fornecer algum tipo de túnel para seus aplicativos de rede privada. Felizmente, algumas operadoras de banda larga móvel passaram a oferecer funcionalidade integrada de rede virtual privada (VPN), que é essencial para quem precisa dela e deve ser uma consideração primordial sempre que se avalia uma solução de banda larga móvel.

Aplicativos e serviços adicionais a considerar

Talvez a promessa real de criar uma infraestrutura móvel seja o fato de que o acesso remoto a serviços avançados como soluções de cloud computing, virtuais e gerenciadas agora torna possível executar aplicativos extremamente eficientes pela Internet. Tudo o que alguém realmente precisa é uma conexão com a Internet para acessar inúmeros serviços e aplicativos compartilhados em execução em servidores remotos no mundo todo. Isso torna a necessidade de conectividade generalizada através de vários dispositivos muito mais importante para a colaboração em tempo real e até para as redes sociais:

Serviços gerenciados

Para muitas empresas, os serviços gerenciados representam uma excelente oportunidade de fornecer serviços e aplicativos sem a necessidade de gerenciar o hardware e software necessários para viabilizar esses serviços. A terceirização de serviços como e-mail e mensagens (ou até a tecnologia de comunicação unificada) pode reduzir consideravelmente as despesas operacionais e de capital de soluções locais para empresas que tentam fazer mais com menos em um ambiente econômico dinâmico. Em vez de comprar e manter o hardware e o software, as empresas podem preferir pagar uma taxa mensal por muitos de seus serviços através de um provedor de serviços gerenciados de terceiros.

Virtualização

A virtualização é cada vez mais vista como uma alternativa simples e econômica ao processo de aquisição, gerenciamento e suporte de recursos excessivos de hardware e software de servidor dedicado para uma série de serviços e aplicativos móveis, a fim de economizar tempo e dinheiro. Em muitos casos, grande parte da infraestrutura móvel dedicada de uma organização é seriamente subutilizada por aplicativos que exigem apenas uma fração da potência de processamento de seus servidores, o que basicamente resulta em excesso de capacidade de servidores que executam apenas um aplicativo. Com a virtualização, um único servidor pode ser particionado para operar como vários servidores e usado para executar vários aplicativos em um único hardware. Quando se trata de criar uma infraestrutura móvel acessível e escalável, as soluções virtualizadas são uma ferramenta inestimável para as empresas pouparem dinheiro com manutenção, gerenciamento e hardware desnecessários.

Cloud computing

Os avanços na tecnologia móvel estão permitindo que os usuários trabalhem de qualquer lugar acessando aplicativos e serviços com a cloud computing, que utiliza redes públicas como a Internet. As aplicações mais comuns da cloud computing incluem webmail e sistema de mensagens, além de serviços mais avançados como gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM) e tipos semelhantes de soluções de software como um serviço (SaaS). Em geral, as soluções de cloud computing estão prontamente disponíveis para empresas através de vários prestadores de serviços. O importante é saber o que é necessário e quais são as opções disponíveis para esses tipos específicos de aplicativos de produtividade. De qualquer forma, a cloud computing é uma excelente maneira de fornecer acesso seguro e confiável aos aplicativos e serviços de que os trabalhadores móveis precisam para se manterem produtivos fora do escritório.

Resumo

A criação de uma infraestrutura depende quase totalmente do acesso seguro e confiável à Internet e de recursos de rede privada. Smartphones e soluções de banda larga móvel fornecem o nível básico de serviços exigido pela maioria das empresas, mas serviços mais avançados de cloud computing, virtuais e gerenciados também oferecem enormes benefícios em termos de economia de tempo e dinheiro e aumento da produtividade. Considerando cuidadosamente todas as opções de acesso remoto e serviços avançados, as empresas podem aumentar rapidamente a produtividade de suas forças de trabalho móveis e alcançar um rápido retorno do investimento (ROI) de suas soluções de infraestrutura móvel.