

# ANIMANDO A INFRAESTRUTURA

A Vetor Zero aumenta a produção em 30%, elimina os estrangulamentos e melhora a qualidade com as estações de trabalho, servidores, armazenamento, monitores e computadores Dell



## SOLUÇÕES

- BACKUP/RECUPERAÇÃO/ARQUIVAMENTO
- CONSOLIDAÇÃO
- ENERGIA E RESFRIAMENTO



## PERFIL DO CLIENTE

**PAÍS:** Brasil

**ÁREA DE ATUAÇÃO:** Artes, Entretenimento e Mídia

**FUNDADA:** 1989

**EQUIPE:** 120

**ENDEREÇO NA WEB:**  
[www.vetorzero.com.br](http://www.vetorzero.com.br)

## DESAFIO

As estações de trabalho da Vetor Zero para processamento e animação de imagens 3D sempre apresentavam mau funcionamento, causando demoras e estrangulamento da produção provocadas pela falta de armazenamento. A empresa queria ter um parceiro com fornecedor de qualidade que pudesse atender a todas as suas necessidades de hardware.

## SOLUÇÕES:

Hoje, a equipe usa as estações de trabalho Dell Precision™, servidores Dell™ PowerEdge™, armazenamento EMC, monitores Dell UltraSharp™ e computadores Dell PowerConnect™. O serviço Dell ProSupport responde dentro do prazo de 4 horas.

## VANTAGENS

### MELHOR FUNCIONAMENTO

- Aumento de 30% da produção
- Aumento de duas vezes a produção anual, com mais qualidade e em poucas horas
- O período de 15 à 20 minutos de espera para abrir uma aplicativo foi reduzido para apenas alguns segundos
- Aumento de três vezes o número de usuários concomitantes de uma imagem
- Capacidade projetada para aumento da produção em três vezes mais, sem adição de sistemas

### CRESCIMENTO INTELIGENTE

- Duas vezes mais eficiência de espaço (90 sistemas no espaço de 35 a 40 sistemas antigos)
  - Economia potencial de 30% nos custos de infraestrutura, energia e resfriamento por estação de trabalho
  - Redução de 60% nas contas de telefone

O mundo da Vetor Zero é um festival de imaginação, no qual as pupas tornam-se borboletas, os dragões aparecem de lugar nenhum, a música explode em padrões visuais e a vida é pura energia. Com base em São Paulo, Brasil, além de um estúdio na cidade de Nova York, a Vetor Zero é a maior produtora de animação da América Latina, e seu trabalho já recebeu diversos prêmios de propaganda para clientes como a Volkswagen, GM, Coca-Cola e Unilever.

# “NO PRIMEIRO MÊS COM AS ESTAÇÕES DE TRABALHO DELL, OBSERVAMOS MELHORA DE 30% NA PRODUÇÃO.”

André Sernaglia Cerdeira, coordenador geral, gerente de produção e coordenador de tecnologia da Vetor Zero

Apesar do crescimento da produção, a empresa sempre tinha de contornar problemas com sua infraestrutura de estação de trabalho “white box” quando trabalhava na animação e criação de imagens 3D. Este ambiente apresentava alto custo de manutenção sem ter a assistência técnica local adequada. Pelo menos uma ou duas vezes por semana, um equipamento parava de funcionar, fazendo com que o trabalho ficasse estagnado.

“As compras realizadas no passado acabaram gerando custos e estresse excessivos, além de diminuir a produtividade das equipes e da própria empresa,” comentou André Sernaglia Cerdeira, coordenador geral, gerente de produção e coordenador de tecnologia da Vetor Zero. “Qualquer coisa poderia dar errado com os nossos equipamentos. Tínhamos problemas de memória, de disco rígido e de fonte de alimentação, além de não termos certeza se haveria equipamentos e componentes disponíveis nas lojas.”

A situação tornou-se crítica há aproximadamente um ano, quando a Vetor Zero começou a trabalhar em capacidade total em termos do número de equipamentos e equipes de trabalho. Mais equipamentos quebraram e a empresa não tinha mais estações de trabalho às quais recorrer, pois todas estavam em capacidade total.

“Decidimos comprar uma nova solução que fosse mais responsiva, escalonável, disponível e confiável,” comenta Cerdeira. “Queríamos um parceiro com um único revendedor, que pudesse atender a todas as nossas necessidades de hardware com tecnologia de última geração e de qualidade, em um único ponto de contato.”

## MELHORA DE 30% NA PRODUÇÃO

A Vetor Zero já havia comprado novos servidores Dell para o departamento de contabilidade, assim como duas estações de trabalho novas da Dell. No auge dos problemas com os equipamentos “white box”, os equipamentos Dell nunca quebraram. A empresa estudou as estações de trabalho da HP, mas, tendo em vista a experiência de sucesso com a Dell, e após terem recebido assistência técnica, atendimento ao cliente, velocidade de entrega e custo da Dell, a Vetor Zero decidiu comprar Dell. A empresa comprou dez estações de trabalho Dell Precision 390 com processadores Intel Core 2 Duo e dois gigabytes de RAM.

“No primeiro mês com as estações de trabalho Dell, observamos melhora de 30% na produção,” comentou Cerdeira. “Os funcionários que andavam bem frustrados, agora, estavam bastante contentes. Ao invés de ficarem sem trabalho por até 8 horas, passaram a

## FUNCIONAMENTO

### HARDWARE

- Estações de trabalho Dell Precision™ 390 com processadores Intel® Core™ 2 Duo
- Estação de trabalho Dell Precision T5400 com processador Intel Xeon®
- Estação de trabalho Dell Precision R5400 com processador Intel Xeon
- Servidor Dell™ PowerEdge™ 1950 com processadores Intel Xeon
- Servidor Dell PowerEdge R200 com processador Intel Xeon
- Dell/EMC Celerra NS20
- Computador Dell PowerConnect 6248 Ethernet
- Telas LCD Dell UltraSharp 2407 WFP de 24 polegadas e 1707 FPV de 17 polegadas

### SOFTWARE

- Software Autodesk® Maya®

### SERVIÇOS

- Dell ProSupport

# “A SOLUÇÃO DELL TRIPLICOU NOSSA CAPACIDADE. ATUALMENTE, 120 USUÁRIOS PODEM ACESSAR A MESMA IMAGEM AO MESMO TEMPO, SEM PROBLEMAS. ANTES, 30 A 40 USUÁRIOS QUE TENTASSEM FAZER ISTO, CONGELARIAM O SISTEMA.”

André Sernaglia Cerdeira, coordenador geral, gerente de produção e coordenador de tecnologia da Vetor Zero

ter um horário de trabalho muito mais eficiente, o que lhes permitiu cumprir os prazos com menos horas extras. Na verdade, no primeiro ano, foram gastas menos horas para produzir quase o dobro do trabalho. A qualidade do trabalho também melhorou.”

## FIM DOS ESTRANGULAMENTOS DE TRABALHO

Agora, passado um ano, a empresa comprou mais 10 estações de trabalho Precision 390 e 5 estações de trabalho Dell Precision T5400 com processadores Intel Xeon. Trinta servidores Dell PowerEdge 1950 com processadores duplos Intel Xeon funcionam como grupo de computadores especializados para animação.

“A Dell nos ajudou a melhorar nosso desempenho,” cometa Cerdeira. “Antes, os funcionários chegavam de manhã, davam um duplo clique no ícone do software Autodesk Maya – uma de nossas principais ferramentas – e saíam para tomar um café. Depois de 15 a 20 minutos é que podiam voltar e o software ainda estava abrindo! Hoje em dia, fazemos um duplo clique e pronto! O programa se abre diante de nossos olhos.”

O trabalho em equipe também ficou muito facilitado, acrescenta Cerdeira, graças à nova arquitetura de armazenamento sugerida pela Dell. “Estávamos pensando em importar um sistema de armazenamento diretamente de outro fornecedor dos

Estados Unidos, mas em função dos serviços que estávamos recebendo da Dell, pedimos que propusessem uma solução de armazenamento para o nosso orçamento.”

A equipe Dell sugeriu que as imagens fossem armazenadas em um sistema de armazenamento central, Dell/EMC Celerra NS20, ao invés de servidores individuais. “Foi o fim dos estrangulamentos do fluxo de trabalho,” relata Cerdeira. A solução Dell triplicou nossa capacidade. Atualmente, 120 usuários podem acessar a mesma imagem ao mesmo tempo, sem problemas. Antes, 30 a 40 usuários que tentassem fazer isto, congelariam o sistema.”

A solução inclui seis computadores PowerConnect 6248 Ethernet da Dell que proporcionam densidade de rack significativa, além de capacidade avançada de comutação de núcleo. E os servidores Dell PowerEdge, em formato 1U, proporcionam desempenho melhor do que os servidores anteriores, em menos da metade do espaço de rack. Agora, colocamos 90 servidores onde cabiam apenas 34 a 40.

## AUMENTO POTENCIAL DE TRÊS VEZES NA PRODUÇÃO

Além de estações de trabalho, servidores, armazenamento e computadores, a Vetor Zero usa mais de 70 monitores planos UltraSharp Widescreen da Dell de 24 e 17 polegadas.

“A Dell forneceu a solução necessária para monitores duplos, que usamos tanto com as estações de trabalho 390 quanto com as T5400,” comenta Cerdeira. “Com nossas estações de trabalho antigas, perdíamos a qualidade de imagem com monitores duplos ou tínhamos que mudar as placas de vídeo.”

Com toda a tecnologia adquirida em um ano, Cerdeira estava preparado para qualquer contratempo, mas os problemas têm sido mínimos. O Dell ProSupport com janela de resposta de quatro horas, 24 horas por dia, sete dias por semana fez toda a diferença.

“Tivemos apenas um ou dois problemas com o disco rígido e monitor. A Dell resolveu dentro da janela de quatro horas,” disse Cerdeira. “Isto representa tamanha melhora comparado com o que tínhamos antes da Dell, que não consigo dar uma dimensão. Agora temos a infraestrutura de que necessitávamos para crescer.”

Cerdeira calcula que sem o aumento de hardware da Vetor Zero, a produção poderia expandir-se apenas três vezes, unida à contratação de mais funcionários. “O que vemos aqui é uma melhora no nível de criatividade de nossos funcionários,” comenta ele. “Agora, podemos dedicar nossa energia exclusivamente para o aprimoramento técnico do produto final.”



### **ESTIMATIVA DE 30% DE ECONOMIA COM ENERGIA, RESFRIAMENTO E ESPAÇO**

Nos últimos meses a empresa vem testando as estações de trabalho Dell Precision R5400 com os processadores Intel Xeon. Um novo conceito de computação com desktops, a CPU das estações de trabalho permanecem no rack do servidor. Nas mesas ficam apenas um monitor, o teclado, o mouse e um dispositivo de acesso remoto, com o tamanho de um modem por cabo.

“Acredito que, no futuro, todos os desktops serão assim, permanecerão em um rack, longe do espaço de trabalho individual,” comenta Cerdeira. “Neste momento, somos a primeira empresa da América Latina e empregar esse tipo de equipamento. Se tivéssemos tido a opção de utilizá-los quando nos mudamos para este local em que estamos agora, teríamos economizado 30% nos custos de energia, resfriamento e em área de trabalho.”

### **60% DE REDUÇÃO NAS CONTAS DE TELEFONE**

Até mesmo os telefones operam em hardware Dell aqui na Vetor Zero. O Dell PowerEdge R200 hospeda o sistema telefônico Voice over IP L5 Networks® CallBox System® da empresa, com economia de 60% na conta telefônica da empresa.

“Sempre que usamos equipamento Dell - e utilizamos em toda a empresa - diminuimos o custo total de propriedade, além de aumentarmos a produção e trabalharmos melhor. É por esta razão que continuaremos nossa parceria com a Dell no futuro,” comenta Cerdeira.

**Para ler outros casos estudados, visite: [DELL.COM/casestudies](http://DELL.COM/casestudies)**



**SIMPLIFIQUE A SUA SOLUÇÃO NA [DELL.COM/Simplify](http://DELL.COM/Simplify)**

Outubro de 2009

Este caso está sendo divulgado apenas com objetivo de informação. A DELL NÃO OFERECE GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS NESTE CASO. Celeron, Celeron Inside, Centrino, Centrino Logo, Core Inside, Intel, Intel Logo, Intel Core, Intel Core 2 Duo, Intel Inside, Intel Inside Logo, Intel Viv, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, Xeon e Xeon Inside são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos. A Dell não tem direitos sobre outras marcas, nomes comerciais e produtos de terceiros aqui anunciados. Empresa beneficiada pela Lei de Informática. Fotos meramente ilustrativas. © 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados. É proibido todo o tipo de reprodução ou distribuição sem a autorização por escrito da Dell Inc.

