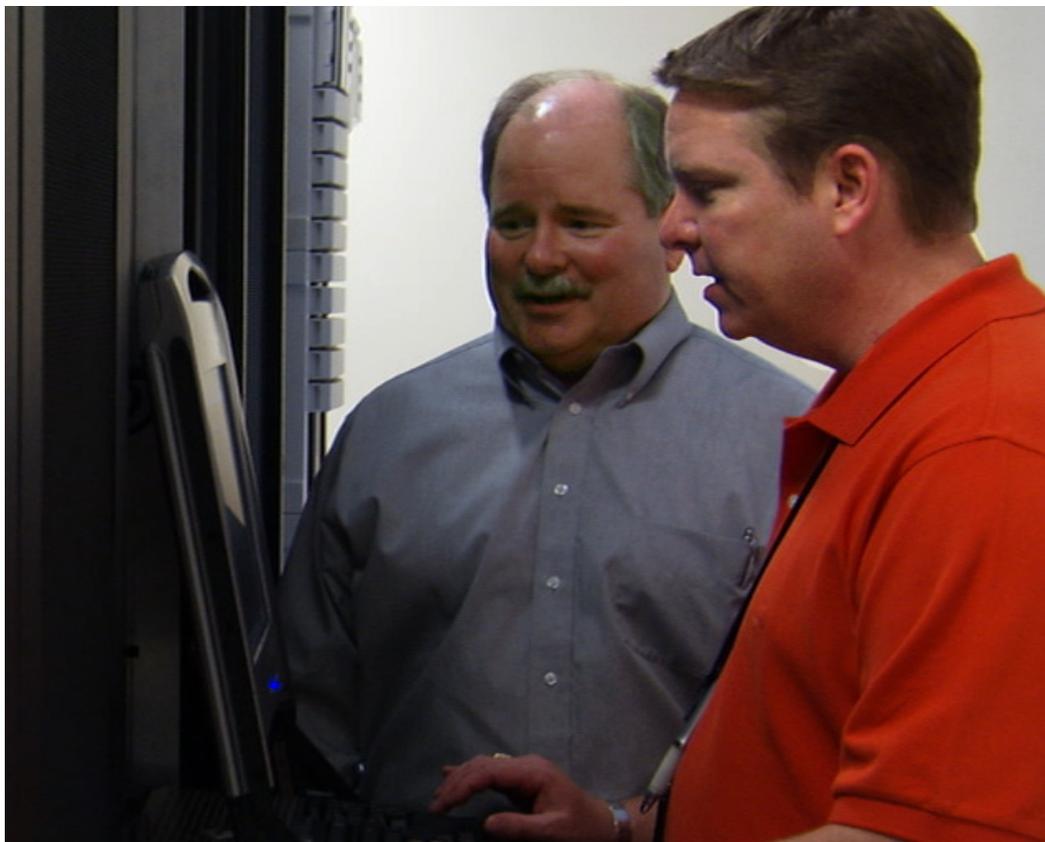


MAIOR DO QUE A SOMA DAS PARTES

Os servidores Dell PowerEdge e a virtualização ajudam a Stoneridge a reduzir sua infra-estrutura de servidor em mais de 50 por cento



Como fornecedor direto para algumas das maiores montadoras do mundo, a Stoneridge tem uma missão: fornecer peças que ofereçam os recursos de que seus clientes necessitam, quando necessitam, e da forma mais eficaz possível. Fundada em Warren, em Ohio, como fabricante contratual concentrado em um único cliente, a empresa evoluiu para uma organização global com sete unidades de negócios independentes que projetam e fabricam componentes, módulos e sistemas elétricos e eletrônicos altamente elaborados para automóveis, caminhões de médio e grande porte e veículos agrícolas e "fora-de-estrada".

SOLUÇÕES

- CONSOLIDAÇÃO
- VIRTUALIZAÇÃO



PERFIL DO CLIENTE

PAÍS: Estados Unidos

SETOR: Manufatura

FUNDAÇÃO: 1965

NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS: 5600

ENDEREÇO NA WEB: www.stoneridge.com

DESAFIO

A Stoneridge, fabricante global de componentes automotivos, desejava usar tecnologias de ponta para reduzir a complexidade, diminuir a área de ocupação de TI e por fim reduzir o custo total de propriedade de TI.

SOLUÇÃO

A empresa eliminou mais de 50 por cento de seus servidores físicos por meio da virtualização do servidor, usando uma combinação de servidores Dell™ PowerEdge™, suportados pelas SANs (Storage Area Networks, redes de armazenamento) iSCSI (Internet SCSI) Dell EqualLogic™.

VANTAGENS

Tornar a TI mais inteligente

- A arquitetura de virtualização em servidores Dell PowerEdge reduz em 58 por cento o consumo ininterrupto de energia no data center principal
- Os servidores Dell PowerEdge de alto desempenho ajudam a Stoneridge a consolidar a infra-estrutura do servidor de TI em mais de 50 por cento em toda a empresa, e em mais de 80 por cento no centro de operações da rede corporativa da empresa
- Uma infra-estrutura simplificada ajuda a obter economias de aproximadamente US\$ 330.000 nas despesas anuais de substituição de ciclo de vida de TI





COMO FUNCIONA

HARDWARE

- Servidores Dell™ PowerEdge™ R900 com processadores Intel® Xeon® quad-core
- Servidores Dell PowerEdge 2950 com processadores Intel Xeon quad-core
- Servidores Dell PowerEdge 2900 com processadores Intel Xeon quad-core
- SANs iSCSI Dell EqualLogic™ PS300
- SANs iSCSI Dell EqualLogic PS400

SOFTWARE

- VMware® Infrastructure 3

“A DELL TEM SE CONCENTRADO EM NOS AJUDAR A SIMPLIFICAR E OTIMIZAR NOSSA INFRA-ESTRUTURA DE TI, O QUE REDUZ NOSSO CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE.”

Bill Johnson, diretor de informações, Stoneridge

A Stoneridge se desenvolveu através de expansão orgânica e aquisições estratégicas. “Atualmente, nós e nossas joint ventures possuímos ou arrendamos 20 instalações de fabricação e oito organizações de vendas em 15 países”, afirma Bill Johnson, diretor de informações da Stoneridge. “Com exceção de duas joint ventures, temos uma presença de TI em cada uma dessas instalações.”

Na verdade, o setor de TI desempenha um papel essencial na Stoneridge, servindo como “backbone” para a maioria das operações da empresa. “A infra-estrutura de TI na Stoneridge é responsável pelos elementos vitais da empresa. Sem nossas aplicações comerciais e os sistemas ERP funcionando, não poderíamos enviar produtos nem receber pedidos”, afirma John Young, diretor técnico de TI da Stoneridge. “Dependemos do setor de TI para tudo, do processamento de texto e de planilhas ao controle de qualidade e ao controle de produção, passando pela aquisição e análise de dados — controlamos até os sistemas HVAC em várias de nossas instalações pela rede.”

Até 2006, cada unidade de negócio independente da Stoneridge determinava a infra-estrutura local e a estratégia de TI. No entanto, a liderança da empresa percebeu que, embora suas unidades de negócios conseguissem otimizar a sua atuação em termos de geografia e condições específicas de mercado, a estratégia descentralizada de TI dificultou o desenvolvimento de economias de escala e eficiências globais. “Começamos olhando

para o setor de TI da perspectiva da empresa; passamos a desenvolver padrões arquiteturais e práticas recomendadas e transformamos isso em parte do nosso processo corporativo de planejamento estratégico”, conta Johnson. “A intenção era potencializar o setor de TI e aproveitar sua capacidade para acelerar a busca da empresa pelo aperfeiçoamento contínuo do processo e pela excelência pessoal, operacional, financeira e de marketing.”

Johnson criou uma equipe para liderar a padronização da infra-estrutura e os sistemas comerciais da Stoneridge, e uma das primeiras áreas nas quais ele se concentrou foi o conjunto de servidores da empresa. Com um profundo conhecimento em virtualização e consolidação de servidor, Johnson calculou que a redução do conjunto de 260 servidores da empresa — que estavam distribuídos entre as unidades em todo o mundo — poderia gerar economias significativas de custo e mão-de-obra. Com menos hardware, a equipe de TI da Stoneridge poderia gastar menos tempo com manutenção e administração. Além disso, a redução do número total de servidores físicos diminuiria o tamanho dos ciclos de reposição de hardware da empresa, reduzindo os custos de manutenção dos negócios ao longo do tempo. Johnson e a equipe executiva da Stoneridge também estavam convencidos de que simplificar a infra-estrutura de TI da empresa melhoraria sua confiabilidade e disponibilidade gerais ao reduzir o potencial de falhas de hardware.

Com uma estratégia de redução de servidor estabelecida, a equipe de TI da Stoneridge passou a procurar um parceiro que pudesse ajudar a empresa a executar seu plano em âmbito global. A equipe avaliou vários fornecedores, mas acabou escolhendo a Dell. A equipe da Stoneridge havia trabalhado com a Dell antes e teve experiências favoráveis com seus produtos. “Usamos os equipamentos da Dell em toda a nossa infra-estrutura, incluindo servidores, desktops e notebooks, e todos têm um excelente histórico de confiabilidade e funcionalidade”, afirma Young. “O alto desempenho dos sistemas Dell contribui também para que nossos engenheiros projetem e testem com rapidez os novos produtos e nos ajuda a colaborar diretamente com nossos fornecedores, bem como a oferecer produtos a nossos clientes com agilidade e eficácia.”

Johnson e Young também ficaram satisfeitos com o nível do serviço prestado pelo representante da Dell. “Vemos nosso representante de conta da Dell com muito mais frequência do que os representantes de qualquer outro fornecedor estratégico, e todas as vezes que ele está aqui, agrega valor”, conta Johnson. “Nosso representante da Dell jamais se precipita ao sugerir uma solução; ele se envolve e nos ajuda a descobrir o que é melhor para uma determinada situação.”

“TER A DELL COMO NOSSO FORNECEDOR GLOBAL SIMPLEMENTE ELIMINA MUITOS DOS DESAFIOS QUE TEMOS EM TERMOS DE FORNECIMENTO E INTEGRAÇÃO DE TI, PARA QUE POSSAMOS NOS FOCAR EM NOSSA ARQUITETURA ESTRATÉGICA, E NÃO NA LOGÍSTICA TÁTICA.”

Bill Johnson, diretor de informações, Stoneridge

Por fim, a Dell ofereceu a abrangência global que a equipe da Stoneridge sabia ser necessária para executar seu plano com sucesso. “Como fornecedor global, a Dell dispõe dos recursos de suprimento e suporte que nos ajudam a obter as economias de escala que uma arquitetura padronizada pode proporcionar”, revela Johnson.

SERVIDORES DA DELL FORNECEM A BASE PARA UM PROJETO DE VIRTUALIZAÇÃO

Trabalhando com a Dell, a equipe de TI da Stoneridge passou rapidamente do estágio-piloto para uma série de implantações de produção que envolviam sete instalações da Stoneridge no mundo. A empresa escolheu os servidores Dell PowerEdge 2900 e Dell PowerEdge 2950 com processadores Intel® Xeon® quad-core para o projeto-piloto e implantou uma combinação desses servidores executando o VMware® Infrastructure 3 em quatro locais: o data center principal da Stoneridge usou três servidores Dell PowerEdge 2900; o data center europeu usou dois servidores Dell PowerEdge 2950; e os demais locais, nos EUA e no México, usaram os servidores preexistentes Dell PowerEdge 2850.

O PowerEdge 2900 garantiu uma combinação de alto desempenho e dimensionabilidade que a equipe da Stoneridge considerou ideal para apoiar grandes números de servidores virtuais. Os servidores menores PowerEdge 2950 permitiram que a equipe oferecesse níveis de alto desempenho semelhantes, ao mesmo tempo em que aumentaram a densidade geral dos racks nos locais em que o espaço físico era muito valorizado.

À medida que a implantação prosseguia, Young descobriu que a carga de trabalho no centro de operações da rede corporativa estava começando a ultrapassar o limite dos servidores PowerEdge que ele havia implantado inicialmente. Após consultar a Dell, Young preferiu escolher os servidores Dell PowerEdge R900 com quatro processadores Intel Xeon quad-core a fim de fornecer uma base de desempenho ainda maior para a infra-estrutura do servidor virtual nesses locais. “Com 16 núcleos, uma grande capacidade de memória e generosos

recursos de E/S, os servidores Dell PowerEdge R900 nos proporcionam uma capacidade de processamento extraordinária com um único equipamento”, explica Young. O PowerEdge R900 combina desempenho quad-core com componentes redundantes para garantir uma alta disponibilidade e um projeto padronizado para implantação e manutenção simplificadas. “Os servidores Dell PowerEdge R900 nos ajudam a consolidar ainda mais nossa infra-estrutura de servidor e simplificar nossas necessidades administrativas”, revela Young.

A equipe da Stoneridge também implantou 49 TB de armazenamento de dados, compostos de cinco SANs iSCSI Dell EqualLogic PS300 e duas SANs iSCSI Dell EqualLogic PS400, para suportar a infra-estrutura do servidor virtualizado. As SANs iSCSI Dell EqualLogic proporcionaram alto desempenho e dimensionabilidade transacionais, simplificando o gerenciamento e a administração — uma consideração importante para a equipe da Stoneridge. “Com as SANs iSCSI Dell EqualLogic, podemos potencializar nossas redes, switches e experiência atuais, bem como obter um grande desempenho sem uma atualização onerosa de infra-estrutura”, afirma Young.

OS SERVIDORES DELL POWEREDGE AJUDAM A STONERIDGE A CONSOLIDAR A INFRA-ESTRUTURA DO SERVIDOR DE TI EM MAIS DE 50 POR CENTO

Virtualizando praticamente toda a infra-estrutura global em servidores Dell PowerEdge, a equipe de TI da Stoneridge conseguiu aposentar mais de 130 dos seus 260 servidores físicos — uma redução de mais de 50 por cento. No data center principal da empresa, a equipe aposentou 89 por cento dos servidores ativos. Só em 2007, isso eliminou mais de US\$ 1 milhão de hardware da divisão de TI da Stoneridge e reduziu os custos recorrentes anuais de substituição de hardware em aproximadamente US\$ 330.000.

Usando os servidores Dell PowerEdge 2900, a equipe de TI da Stoneridge conseguiu hospedar até 27 servidores virtuais em um único servidor físico, enquanto os servidores PowerEdge R900

atingiram proporções de 56 servidores virtuais para um servidor de host físico. “O uso dos servidores Dell PowerEdge como base para nosso programa de virtualização nos permitiu reduzir drasticamente o espaço físico de TI”, conta Young.

INFRA-ESTRUTURA SIMPLIFICADA AJUDA A REDUZIR GASTOS GERAIS DE MANUTENÇÃO DE TI

Com menos servidores físicos para manter e uma infra-estrutura simplificada de gerenciamento do servidor, a equipe executiva da Stoneridge reduziu o tempo e o dinheiro destinados no orçamento à manutenção e à administração. Esses recursos e horas podem agora ser redirecionados para projetos mais estratégicos, como a criação de ferramentas e processos que reduzem o tempo entre o projeto e a fabricação. “O programa de redução do servidor nos ajuda a criar as ferramentas e recursos de que a empresa necessita da forma mais econômica possível”, explica Johnson. “A Dell tem se concentrado em nos ajudar a simplificar e otimizar nossa infra-estrutura de TI, o que reduz nosso custo total de propriedade.”

DELL FORNECE SISTEMAS E SUPORTE MUNDIAIS PARA FABRICANTE GLOBAL

Fornecendo sistemas e apoio padronizados às instalações da Stoneridge em todo o mundo, a Dell simplifica os processos de implantação e gerenciamento da empresa, ajudando a melhorar a produtividade geral da equipe de TI. A Dell garante o fornecimento just-in-time de sistemas configurados para as instalações da Stoneridge, tudo menos a eliminação do tempo que a equipe de TI da Stoneridge deve gastar na integração e o envio do equipamento. “Estamos implantando todos esses sistemas no mundo todo, e a integração dos sistemas de vários fabricantes diferentes colocaria uma carga significativa sobre nosso departamento de TI corporativo e sobre a equipe em nossas instalações remotas”, afirma Johnson. “Ter a Dell como nosso fornecedor global simplesmente elimina muitos dos desafios que temos em termos de fornecimento e integração de TI, para que possamos nos concentrar em nossa arquitetura estratégica, e não na logística tática.”

SERVIDORES DELL POWEREDGE CONFIÁVEIS PROPORCIONAM MESES DE ATIVIDADE ININTERRUPTA

A equipe de TI da Stoneridge ficou particularmente satisfeita com a confiabilidade oferecida pelos servidores Dell PowerEdge. "Nossos hosts virtuais abrigam, normalmente, 20 ou 30 servidores convidados, por isso é importante fazer com que os servidores secundários sejam executados de modo estável por longos períodos", conta Young. "Todos os servidores Dell PowerEdge são absolutamente confiáveis — mal precisávamos tocar neles."

SERVIDORES DELL POWEREDGE AJUDAM A REDUZIR O CONSUMO DE ENERGIA UPS EM 58 POR CENTO

Usando os servidores Dell PowerEdge de baixo consumo de energia para reduzir o espaço geral do servidor da Stoneridge, a equipe de TI diminuiu significativamente as necessidades de energia e resfriamento em toda a empresa. No data center principal da empresa, Young conta que a taxa de utilização do fornecimento ininterrupto de energia (UPS) caiu de 43 por cento para 18 por cento, uma redução de 58 por cento. "Sempre tivemos nossos racks organizados para criar corredores quentes e frios; mas desde que implantamos os servidores Dell PowerEdge, não dá mais para dizer em que corredor estamos ao andarmos por eles", explica Young. "Consolidando o sistema nos servidores Dell PowerEdge, podemos consumir menos energia para fazer funcionar e resfriar nossa infra-estrutura de servidor."

DELL AJUDA A STONERIDGE A SE CONCENTRAR NAS METAS ESTRATÉGICAS E NO APERFEIÇOAMENTO CONTÍNUO

O programa de virtualização da Stoneridge superou todas as expectativas iniciais da equipe de TI. "Continuamos a agregar aplicativos à nossa farm de servidores virtualizados trabalhando com servidores Dell PowerEdge, e a estabilidade e o desempenho foram excepcionais", conta Young.

Johnson e Young têm a forte sensação de que o trabalho com a Dell permitiu que o departamento de TI da Stoneridge contribuísse para com o progresso da empresa, ajudando-os a prestar melhores serviços e, ao mesmo tempo, reduzir os custos. "O grande papel do setor de TI da Stoneridge é agregar valor para a empresa ao modernizar e melhorar os processos comerciais", conta Johnson. "Como nosso parceiro estratégico, a Dell nos ajuda a simplificar e otimizar nossa infra-estrutura de TI, o que faz da Stoneridge uma empresa melhor."

Para obter mais informações sobre este estudo de caso ou ler outros estudos semelhantes, acesse dell.com/Casestudies.

Este estudo de caso é apenas para fins de informação.
A DELL NÃO OFERECE GARANTIAS, EXPRESSAS OU
IMPLÍCITAS, NESTE ESTUDO DE CASO.



vmware®

SIMPLIFIQUE SUA SOLUÇÃO TOTAL EM DELL.COM/Simplify

