

ACELERAÇÃO DA PESQUISA DE ÓLEO

A Odebrecht Óleo e Gás ajudou a aumentar a produtividade de seus funcionários itinerantes com os laptops Dell Latitude

Em 2006, a Odebrecht começou a consolidar seus investimentos em óleo e gás em uma única empresa: a Odebrecht Óleo e Gás. Essa empresa tem como missão conceber soluções para o setor de petróleo, desde o projeto de engenharia até a operação de uma plataforma, concentrando-se no oferecimento de serviços e investindo em oportunidades seletas de exploração e produção. O trabalho da Odebrecht demonstra sua responsabilidade social e ambiental e o compromisso constante com a segurança e a saúde de seus parceiros e associados, além da qualidade e proteção ambiental.

COMO TORNAR SEUS FUNCIONÁRIOS MÓVEIS MAIS PRODUTIVOS

Buscando oferecer laptops leves e pequenos e com grande velocidade e versatilidade aos diretores e engenheiros, Alessandro Alves, Gerente de TI da Odebrecht Óleo e Gás, escolheu os laptops Dell Latitude E6400 e E4300 com Microsoft Windows Vista Business. “Nossos usuários adoram o sistema operacional Vista”, comenta Alves. “Tem mais recursos e sua interface é amigável para o usuário.”

Os laptops Latitude E-family da Dell foram submetidos a reengenharia, de modo a atender as exigências de funcionários com alta mobilidade. Eles não só oferecem a potência necessária em uma pequena “embalagem”, como também são robustos o suficiente para enfrentar os desafios de resistência do campo petrolífero. Os modelos Dell Latitude E6400 e E4300 também têm bateria de 6 horas de duração para mantê-los trabalhando até a noite, sem necessidade de recarregá-los.

Os laptops Dell Latitude E6400 e E4300 tornaram nossos funcionários itinerantes mais produtivos,” comentou Alves. “Com bateria de 6 horas de duração, nossos engenheiros não precisam carregar uma segunda bateria durante o dia.” Também gostamos muito do drive integrado de DVD/CD-ROM.”

ODEBRECHT Oil & Gas

PERFIL DO CLIENTE

PAÍS: Brasil

ÁREA DE ATUAÇÃO: Energia

FUNDADA: 1944

NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS:

500 usuários conectados

ENDEREÇO NA WEB: www.oog.com

DESAFIO

A Odebrecht Óleo e Gás necessitava de um laptop leve e resistente para atender as necessidades de seus usuários comerciais em escritórios e para os engenheiros em campo. A empresa queria estender o número de horas de funcionamento dos computadores sem carregar a bateria e garantir assistência técnica imediata quando necessário.

SOLUÇÕES

A empresa enviou laptops Latitude™ E-family da Dell™ com processadores Intel® Core™ 2 Duo e tecnologia Intel vPro™, otimizados para atender as necessidades da crescente equipe de trabalho itinerante. Os equipamentos E-Family da Dell executam o sistema operacional Microsoft® Windows Vista® Business e incluem ainda, ferramentas de produtividade com melhor segurança e assistência técnica imediata.

VANTAGENS

MELHOR FUNCIONAMENTO

- A Dell responde aos chamados de assistência técnica rapidamente para que os usuários possam voltar ao trabalho

CRESCIMENTO INTELIGENTE

- Os processadores Intel Core 2 Duo, mais econômicos, vêm com bateria de 6 horas de duração, o que auxilia os engenheiros e os usuários comerciais a devotarem mais tempo ao trabalho produtivo.
- Leve e pequeno, amplia a mobilidade do usuário

FUNCIONAMENTO

HARDWARE

- Laptops Dell™ Latitude™ E6400 e E4300 com processadores Intel® Core™ 2 com tecnologia Intel vPro™

SOFTWARE

- Dell ControlPoint
- Dell ControlVault™
- Sistema operacional Microsoft® Windows Vista® Business



“TENTAMOS A MAIORIA DAS MARCAS MAIS IMPORTANTES DO MERCADO DE LAPTOPS. DESCOBRIMOS QUE ELES NÃO CONSEGUEM OFERECER ASSISTÊNCIA TÉCNICA COMO A DA DELL. QUANDO OCORRE UM PROBLEMA, A DELL CONSEGUE CONSERTÁ-LO RAPIDAMENTE. NA VERDADE, ESTA É A DEFINIÇÃO DO MELHOR REVENDEDOR.”

Alessandro Alves, Gerente de TI, Odebrecht Óleo e Gás

GERENCIAMENTO E SEGURANÇA APERFEIÇADOS

“Estamos considerando o uso de leitores de impressão digital em nossos laptops, para que os usuários não tenham de lembrar ou carregar suas credenciais consigo”, comentou Alves. Além disso, a Dell ControlVault, a única solução de segurança baseada em hardware, proporciona um banco mais resistente e seguro para armazenamento e processamento das credenciais dos usuários. O ControlVault guarda senhas, modelos biométricos e códigos de segurança no firmware; protegidos contra ataques deliberados aos equipamentos.

Para gerenciamento fácil e alta produtividade, o software Dell ControlPoint integra os melhores software e utilitários em uma solução útil. Proporciona uma aparência e sensação uniformes com múltiplos aplicativos, para que os usuários possam gozar de maior facilidade de utilização, navegação e aparência. Além disso, o módulo ControlPoint Security permite que os usuários gerenciem a proteção de dados.

E com a assistência tecnológica original Intel vPro local, a TI pode agora aproveitar dos recursos aperfeiçoados para gerenciar

notebooks em uma rede corporativa com ou sem fio – ou até mesmo fora do firewall da corporação através de uma conexão LAN com fio.

“Os laptops Dell Latitude E6400 e E4300 têm excelentes soluções de segurança de terminal e funcionalidade de gerenciamento que ajuda a diminuir o CTP – Custo Total de Propriedade,” Comentou Alves.

COMO MELHORAR UM EXCELENTE LAPTOP AINDA MAIS

Um dos melhores recursos dos laptops Dell Latitude é a assistência técnica, de acordo com Alves. “Experimentamos a maioria das marcas mais importantes do mercado de laptops.” diz ele. “Descobrimos que não conseguimos oferecer uma assistência técnica como a da Dell. Quando ocorre um problema, a Dell consegue consertá-lo rapidamente. Na verdade, esta é a definição do melhor revendedor.”

Para ler outros casos estudados, visite: DELL.COM/casestudies

ODEBRECHT
Oil & Gas



SIMPLIFIQUE A SUA SOLUÇÃO NA DELL.COM/SIMPLIFY

Maio 2009

Intel e Intel Xeon são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Microsoft e Windows Vista são marca registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Este caso está sendo divulgado apenas com objetivo informativo. A DELL NÃO OFERECE GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS NESTE CASO.

