

# UNIFICAÇÃO DAS COMUNICAÇÕES

O responsável pelo alojamento disponibiliza comunicações unificadas com menos 40% de servidores



A evolução das comunicações unificadas – nas quais é possível aceder às mensagens de e-mail por telefone e as chamadas são efectuadas a partir do PC – possibilita imensas oportunidades de negócio para as empresas de alojamento de serviços. Mas, as exigências ligadas a estas comunicações unificadas são muitas. O software tem um processamento intensivo e assenta em servidores de alto desempenho, que podem ser dispendiosos, em termos de alimentação, e complexos de gerir.

## BARRA DE SOLUÇÕES:

- COMUNICAÇÕES UNIFICADAS
- CONSOLIDAÇÃO E GESTÃO DE DADOS
- TI ECOLÓGICAS
- VIRTUALIZAÇÃO



## PERFIL DO CLIENTE

**EMPRESA:** M Dados

**SECTOR:** Soluções de alojamento

**PAÍS:** Portugal

**FUNDADA EM:** 2000

**FUNCIONÁRIOS:** 13

**WEBSITE:** [www.mdados.pt](http://www.mdados.pt)

## DESAFIO

Para fornecer aos clientes serviços com base no sistema de comunicações unificadas da Microsoft®, a M Dados pretendia uma infra-estrutura de hardware com excelente desempenho, incluindo os mais recentes processadores Intel® Xeon Quad-core.

## SOLUÇÃO

A empresa implementou um novo ambiente virtualizado com base na tecnologia de bastidores e servidores blade Dell, de modo a unificar as comunicações.

## VANTAGENS

### Agilizar as TI

- O modelo de transmissão da Dell assegura que as soluções chegam em 10 dias ao destino
- A instalação dos novos servidores demora um par de horas, com a virtualização

### Melhorar o funcionamento das TI

- A virtualização consolida o número de servidores, reduzindo-o em 40%
- O apoio abrangente assegura uma transição sem problemas

### Gestão inteligente das TI

- Os novos blades assumem as funções de outros servidores do sistema em caso de paragem, simplificando a gestão
- A tecnologia SAN efectua o escalonamento dos custos, de modo a acompanharem a procura

DELL

Estes desafios constituíam uma preocupação para a M Dados, uma empresa de alojamento de serviços com base em Portugal, que disponibiliza tecnologias avançadas em comunicações. A empresa, que faz parte do Grupo José de Mello, planeava implementar um conjunto de serviços com base nas comunicações unificadas Microsoft® usando soluções como o servidor Microsoft Exchange 2007, o servidor Microsoft Office Communications 2007 e o Microsoft Office Communicator 2007.

Se pedirmos conselhos à empresa sobre a prestação de novos serviços, como comunicações unificadas, ser-nos-á dito que o sucesso ou fracasso dependem da infraestrutura instalada. E ouviremos também que não basta ter um data centre com racks repletas de servidores com enorme poder de computação e que ocupam imenso tempo de gestão. O que é preciso, em particular dada a actual tendência para TI's mais ecológicas e o elevado custo de espaço em Data Center, são servidores com excelente desempenho com um impacto mínimo, baixo consumo energético e gestão simplificada.

A Dell tem vindo a trabalhar com a M Dados há já sete anos, cumprindo todos os requisitos de TI da empresa durante este período. Manuel Castelo Branco, Administrador de TI da M Dados e a equipa gerem o mais recente software de gestão e de servidores Dell e actualizam regularmente o data center com nova tecnologia. Há três anos, por exem-

plo, Jorge Gonçalves (técnico responsável pelo projecto) implementou o software de virtualização do servidor VMware® ESX em servidores blade Dell™ PowerEdge™ 1855.



## “FIZEMOS O NOSSO TRABALHO DE CASA. É POSSÍVEL QUE OBTENHAMOS POUPANÇAS DE ENERGIA 19% SUPERIORES ÀS DE OUTRAS SOLUÇÕES COM BLADES.”

Manuel Castelo Branco, Administrador de TI da M Dados

### FUNCIÓNAMENTO

#### HARDWARE

- Servidores blade Dell™ PowerEdge™ 1855 e 1955
- Servidores blade Dell PowerEdge M600 com processadores Intel® Xeon® Quad-core
- Bastidor modular para blades Dell PowerEdge M1000e
- SAN Dell | EMC CX500

#### SOFTWARE

- Servidor Microsoft® Exchange 2007
- Servidor de comunicações Microsoft Office 2007
- Microsoft Office Communicator 2007
- Acesso por voz Microsoft Office Outlook®
- Servidor VMware® ESX 3.5 t

#### SERVIÇOS

- Consultoria de Infra-estruturas Globais Dell
- Dell ProSupport para TI

Ficou tão satisfeito com o desempenho e facilidade de gestão dos blades que efectuou a actualização para o modelo de servidor blade Dell PowerEdge 1955 quando este ficou disponível e acrescentou uma rede de áreas de armazenamento (SAN) Dell/EMC CX500 que é fácil de escalar e proporciona uma excelente continuidade do movimento comercial.

Manuel Castelo Branco, afirmou: “Na altura, a adopção do VMware foi o melhor que podia ter-nos acontecido.” De um momento para o outro, a empresa dispunha de três ou quatro servidores virtuais a serem executados numa só máquina, consolidando assim o espaço ocupado pelo antigo servidor. A equipa de TI conseguiu ainda instalar novos servidores em escassas horas, em vez de demorar alguns dias, melhorando significativamente a capa-

cidade da empresa para reagir às exigências dos clientes.

Manuel Castelo Branco recorreu à Dell para encontrar os melhores servidores para suportar um ambiente de comunicações unificadas Microsoft. “Uma vez que a Dell entende as necessidades da nossa empresa, forneceu-nos rapidamente as soluções mais adequadas,” diz Manuel Castelo Branco. “Devido à sua aliança com a Microsoft, a Dell conseguiu oferecer uma solução de TI adequada de modo a criar uma boa infra-estrutura de comunicações unificadas.”

Segundo a Microsoft, para suportar uma infra-estrutura de comunicações unificadas os servidores tinham de ter, pelo menos, Dual Core com um processamento igual ou superior a 2,6 GHz e 4 Gigabytes ou mais de RAM.



**“AO OPTAR PELO SOFTWARE VMWARE ESX SERVER 3.5 ACTUALIZAÇÃO 2 PARA EXECUÇÃO NOS SERVIDORES BLADE DELL POWEREDGE M600, CONSEGUIMOS DISPONIBILIZAR O NOSSO AMBIENTE DE COMUNICAÇÕES UNIFICADAS MICROSOFT COM 40% MENOS SERVIDORES.”**

Manuel Castelo Branco, Administrador de TI da M Dados

Afirma Manuel Castelo Branco: “Os blades Dell PowerEdge M600 tinham a potência para suportar um ambiente de comunicações unificadas Microsoft®, permitindo um processamento Dual ou Quad Core Intel® Xeon® e dispunham de uma RAM mais que suficiente.”

A Consultoria de Infra-estruturas Globais da Dell propôs uma concepção que incluía os mais recentes servidores blade Dell PowerEdge M600 com processadores Intel® Xeon Quad-core, combinados com um bastidor modular para blades Dell PowerEdge M1000e. O bastidor é uma das unidades para blades mais flexíveis, fáceis de gerir e de baixo consumo do mercado. Além disso, foi concebido para suportar a próxima geração de blades Dell.

**A VIRTUALIZAÇÃO CONSOLIDA O NÚMERO DE SERVIDORES, REDUZINDO-O EM 40%**

Manuel Castelo Branco não precisa de muito tempo para calcular as poupanças com a virtualização. Afirma ele: “Ao optar pelo software VMware ESX Server 3.5 Actualização 2 para execução nos servidores blade Dell PowerEdge M600, conseguimos disponibilizar o nosso ambiente de comunicações unificadas Microsoft com 40% menos servidores.” Isso significa que seis blades Dell estão a fazer o trabalho de 10 máquinas topo de gama, que exigiriam, pelo menos, 4 gigabytes de RAM e processadores Intel Xeon Dual-core.

O administrador de TI espera obter enormes poupanças de energia com os blades Dell, mesmo quando comparados com outras propostas de blades existentes no mercado. “Fizemos o nosso trabalho de casa,” afirma ele. “É possível que obtenhamos poupanças

de energia 19% superiores às de outras soluções com blades.”

Manuel Castelo Branco acrescenta: “A M Dados pode esperar obter poupanças de energia pela instalação dos bastidores Dell PowerEdge M1000e. A unidade utiliza a tecnologia inteligente em termos de energia da Dell que inclui ventoinhas dinâmicas e eficientes para otimizar o fluxo de ar e arrefecer o bastidor de maneira mais eficaz, reduzindo ainda mais as necessidades energéticas.”

E afirma ainda: “Estamos a executar o Microsoft Exchange Server 2007, Microsoft Office Communications Server 2007 nos servidores blade Dell PowerEdge M600. O desempenho tem sido excelente e não se têm verificado tempos de paragem imprevistos.”

# “NO INÍCIO DO NOSSO PROJECTO DE COMUNICAÇÕES UNIFICADAS, A MICROSOFT FORNECEU-NOS OS REQUISITOS DE HARDWARE. VERIFICAMOS QUE OS BLADES DELL POWEREDGE M600 COM O SOFTWARE VMWARE ESX SERVER 3.5 ESTÃO A AJUDAR-NOS A CUMPRIR ESSES REQUISITOS.”

Manuel Castelo Branco, Administrador de TI da M Dados

## **A INFRA-ESTRUTURA ACTUALIZADA ASSEGURA UMA MAIOR CONTINUIDADE DO MOVIMENTO COMERCIAL E MAIS ESCALONABILIDADE**

Uma vez que o novo ambiente de comunicações unificadas executa a tecnologia de virtualização, o risco associado a uma falha de hardware é significativamente reduzido. Isto porque, se um servidor falhar, as máquinas virtuais podem ser transferidas para outro servidor virtual em tempo real. No dia-a-dia, significa que a equipa de TI pode responder rapidamente a aumentos súbitos de cargas de dados verificadas em determinados servidores e efectuar actualizações e manutenção em hardware com um impacto muito reduzido nas suas operações comerciais mais importantes.

Tal como acontece com toda a tecnologia Dell, os blades são concebidos para serem facilmente escalonáveis, segundo a necessidade. Um factor-chave, neste caso, é o Dell PowerEdge M1000e, com ranhuras E/S adicionais e opções de comutação para responder a exigências crescentes em termos de ocupação de E/S. Da mesma forma, a SAN Dell/EMC CX500, com 4 gigabytes de memória cache e capacidade para 17,5 terabytes de dados com canais de fibra óptica, pode igualmente dar resposta às necessidades crescentes da empresa em relação a dados.

“O sucesso neste mercado depende de reagir instantaneamente às necessidades do cliente,” afirma Manuel Castelo Branco.

“Se o cliente quiser um serviço novo ou se quiser adicionar umas centenas de caixas de e-mail, temos de o conseguir rapidamente. A infra-estrutura da Dell que suporta a M Dados assegura que somos suficientemente ágeis para tirar partido das oportunidades de negócio quando estas surgem.”

## **O APOIO ABRANGENTE ASSEGURA UMA TRANSIÇÃO SEM PROBLEMAS**

Tal como aconteceu com outros projectos de implementação da Dell, esta empresa apoia a M Dados durante todo o processo, ajudando a criar a nova infra-estrutura de comunicações unificadas. Por exemplo, a Dell está a configurar as máquinas e a tratar da certificação do projecto, de modo a assegurar que o calendário de trabalho é cumprido.

Uma vez que a M Dados usufrui dos serviços Dell ProSupport para TI, o ambiente manterá um elevado nível de disponibilidade, tanto actualmente como no futuro. Jorge Gonçalves, Técnico da M Dados, declara: “A Dell foi a única empresa que nos ofereceu um pacote completo de apoio. O excelente nível de serviço e o facto de poder fornecer rapidamente soluções sem recorrer a intermediários, foram os principais motivos para termos escolhido a Dell.”

**Para mais informações sobre este estudo de caso, ou para ler outros estudos de caso, acesse [www.dell.com/casestudies](http://www.dell.com/casestudies) e [www.dell.pt](http://www.dell.pt)**



**SIMPLIFIQUE A SUA SOLUÇÃO INTEGRAL EM [DELL.COM/Simplify](http://DELL.COM/Simplify)**



© Janeiro 2009, Dell Inc.

Este estudo de um caso prático é apresentado apenas a título informativo. A DELL NÃO APRESENTA GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, NESTE ESTUDO DE UM CASO PRÁTICO.

A Intel e Intel Xeon são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

A Microsoft, Microsoft Office e Windows, SQL e SharePoint são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.