

OPERAÇÃO RÁPIDA E LIMPA

Empresa de água consegue 99,9% de disponibilidade e 35% de melhoria no desempenho com a solução Dell, VMware e Citrix

Fundada em 1995, a Águas de Limeira (recentemente rebatizada de Foz do Brasil - Limeira) foi a primeira empresa do setor privado no Brasil a fornecer serviços de água e esgoto. Com um contrato de 30 anos, em 1995, a empresa assumiu os serviços de água e esgoto da cidade de Limeira a 110 quilômetros de São Paulo. Naquela época, o sistema não proporcionava quantidade adequada de água, sua tecnologia estava ultrapassada e o esgoto não tinha quase nenhum tratamento. Além disso, seus reservatórios estavam abandonados e haviam projetos em construção a serem finalizados.

Hoje, 100% da população de Limeira tem acesso à água tratada e rede de esgoto.

Com a matriz e três estações adicionais localizadas em Limeira, a Foz do Brasil - Limeira faz parte da Foz do Brasil S.A., uma empresa da Odebrecht Corporation, especializada em projetos sanitários (água e esgoto) e lixo industrial. A Odebrecht Corporation é um dos maiores grupos no Brasil, com presença em 18 países e uma história bem-sucedida de projetos nas áreas de infra-estrutura, petroquímica, açúcar e etanol. Hoje, quatro empresas do grupo estão conectadas ao centro de dados da Foz do Brasil. Além disso, existe um projeto para conectar outras seis empresas a ela e, ainda, há mais empresas em fase de negociação. Para atingir este objetivo, a empresa precisava atualizar sua infra-estrutura de TI.

EM BUSCA DE DISPONIBILIDADE E DESEMPENHO

“Tínhamos problemas frequentes com indisponibilidade de servidor e falta de capacidade de processamento em nosso sistema comercial,” comenta Estevão Cover de Santi, Engenheiro de TI, Foz do Brasil. “O sistema precisa gerar milhares de cálculos por dia, que são usados para processar as contas de água. Houve ocasiões em que não pudemos enviar as turmas de entrega para a distribuição das contas devido aos atrasos de processamento.”

“Nosso desafio era criar uma estrutura de alta disponibilidade, que permitisse escalabilidade de disco de memória e processamento, combinados com melhor desempenho da aplicação, que é essencial para a nossa empresa,” comenta de Santi.

PADRONIZAÇÃO FEITA COM BASE NA DELL

Como antigo cliente da Dell, de Santi procurou nos produtos Dell a solução para os seus problemas. “Já faz aproximadamente cinco anos que trabalhamos com a Dell, sendo que agora padronizamos nossos desktops, notebooks e servidores com produtos Dell,” comenta de Santi. “Temos um relacionamento de sucesso com os produtos Dell. Os equipamentos Dell são confiáveis e a equipe de atendimento ao cliente não mede esforços para resolver qualquer problema que surja.”

Apesar da concorrência com a IBM e HP, a Dell ganhou com base em tecnologia superior e uma excelente relação de custo/benefício em termos de preço e desempenho. A empresa de água tinha um contrato corporativo com a Dell cujo acesso foi possível através da Odebrecht. A Foz de Brasil comprou dois servidores Dell PowerEdge 2950 III montados em um rack com processadores Intel Xeon com nove máquinas



PERFIL DO CLIENTE

PAÍS: Brasil

ÁREA DE ATUAÇÃO: Serviços Públicos

NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS: 970

ENDEREÇO NA WEB:

www.fozdo brasil.com.br

DESAFIO

Os servidores da Foz do Brasil paravam de funcionar frequentemente e não davam conta da carga de processamento dos cálculos e da impressão das contas de água. As contas eram entregues por funcionários de campo e, com frequência, a empresa não conseguia liberar as equipes em função dos atrasos no processamento.

SOLUÇÕES

A empresa virtualizou os servidores e as aplicações com os servidores Dell™ PowerEdge™ com uma SAN Dell/EMC com VMware® Infrastructure 3.5 e software Citrix® XenApp™. Após a atualização de seu centro de dados, a empresa foi capaz de fornecer serviços de TI para a matriz, Foz do Brasil S.A.

VANTAGENS

MELHOR FUNCIONAMENTO

- 100% de disponibilidade, sendo que antes era apenas 80%
- 35% de economia de tempo para processar as contas
- Eliminação dos atrasos no envio das contas para os funcionários que as entregam aos clientes

CRESCIMENTO INTELIGENTE

- Possibilidade de fornecer serviços de TI para a matriz

COMO FUNCIONA

HARDWARE

- Servidor Dell™ PowerEdge™ 2950 III com processadores Intel® Xeon® X5460
- Servidor Dell PowerEdge 1425c com processadores Intel Xeon
- EMC CX300i SAN

SOFTWARE

- VMware® Infrastructure 3.5
- Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise R2
- Microsoft SQL Server®
- PostgreSQL database 8.0
 - Oracle® database 11g Enterprise
 - Software Citrix® XenApp™
 - Oracle Unbreakable Linux 5.0

SERVIÇOS

- Dell ProSupport
- Serviços Dell ProManage
 - Instalação de servidor



“TEMOS UM CENTRO DE DADOS COMPLETO E ATINGIMOS NOSSA META, GRAÇAS À DELL.”

Estevão Cover de Santi, Engenheiro de TI, Foz do Brasil

virtuais por servidor com software VMware Infrastructure 3.5. Os servidores PowerEdge 2950 estão conectados a uma SAN EMC CLARiiON CX300i iSCSI para armazenamento. A empresa usa software integrado de gerenciamento EMC Navisphere Management Suite para averiguar, monitorar, configurar e gerar relatórios na SAN de um navegador da internet. Mais dois servidores Dell PowerEdge com processadores Intel Xeon e um servidor Dell PowerEdge 1425c com processadores de publicação Intel Xeon com Citrix XenApp, um sistema de entrega que gerencia aplicações no centro de dados e as disponibiliza como serviço para usuários em qualquer lugar, em qualquer equipamento.

Quatro de nossos 18 equipamentos virtuais são servidores de banco de dados: um para Oracle 11g, dois para PostgreSQL 8 e outro equipamento virtual para Microsoft SQL Server 2000 Standard. A empresa também utiliza Microsoft Windows 2003 Server Enterprise R2 e Oracle Unbreakable Linux 5.0.

100% DE DISPONIBILIDADE E 35% DE DIMINUIÇÃO NO TEMPO DE PROCESSAMENTO

“Usamos um indicador de qualidade ISO cujo alvo é 98 pontos percentuais de disponibilidade,” comenta de Santi. “Mas, atingimos 100% de disponibilidade nos últimos oito meses. Anteriormente, tínhamos 80 pontos percentuais de disponibilidade.”

Não somente resolvemos o problema de disponibilidade, como também, a Foz de Brasil está desfrutando dos ganhos com desempenho nas aplicações que fazem os cálculos das contas de água. “Conseguimos uma redução no tempo de 35 pontos



percentuais com a solução Dell,” comenta de Santi. “Hoje, não temos mais atrasos para liberar a equipe de entrega das contas. Antes, as equipes de entrega tinham que esperar até uma hora e quinze minutos para as contas ficarem prontas.”

Para manter estes resultados excelentes, a Foz do Brasil tem assistência 24 horas por dia, sete dias por semana para seus servidores e o Dell ProSupport para o VMware.

O projeto do centro de dados foi tão bem-sucedido, que foi reconhecido pelo Grupo Odebrecht como núcleo de dados central, sendo que o grupo o assumiu, capacitando-o para fornecer serviços de TI para outras empresas de serviços públicos do grupo.

“Temos um centro de dados completo, totalmente equipado para fornecer alta disponibilidade, escalabilidade e desempenho,” comenta de Santi. “Atingimos nossos objetivos graças à Dell.”

Para ler outros casos estudados, visite: DELL.COM/casestudies



SIMPLIFIQUE A SUA SOLUÇÃO NA DELL.COM/Simplify

Novembro de 2009

Este caso está sendo divulgado apenas com objetivo de informação. A DELL NÃO OFERECE GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS NESTE CASO. Celeron, Celeron Inside, Centrino, Centrino Logo, Core Inside, Intel, Intel Logo, Intel Core, Intel Core 2 Duo, Intel Inside, Intel Inside Logo, Intel Viv, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, Xeon e Xeon Inside são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos. Microsoft, Microsoft SQL Server e Windows Server são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países. A Dell não tem direitos sobre outras marcas, nomes comerciais e produtos de terceiros aqui anunciados. Empresa beneficiada pela Lei de Informática. Fotos meramente ilustrativas. © 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados. É proibido todo o tipo de reprodução ou distribuição sem a autorização por escrito da Dell Inc.

