

L'ANIMATION DE L'INFRASTRUCTURE

Vetor Zero augmente sa production de 30 %, élimine les goulots d'étranglement et améliore sa qualité grâce aux stations de travail, serveurs, solutions de stockage, écrans et commutateurs Dell.



SOLUTIONS

- SAUVEGARDE, RÉCUPÉRATION ET ARCHIVAGE
- CONSOLIDATION
- ALIMENTATION ET REFROIDISSEMENT



PROFIL DU CLIENT

PAYS : Brésil
INDUSTRIE : arts, divertissement et médias
ANNÉE DE CRÉATION : 1989
EFFECTIF : 120
ADRESSE INTERNET :
www.vetorzero.com.br

DÉFI

Les stations de travail utilisées par Vetor Zero pour le traitement et l'animation d'images 3D tombaient régulièrement en panne, provoquant des retards dans la production, tandis que le manque de stockage générait des goulots d'étranglement au niveau de la production. L'entreprise souhaitait s'associer à un fournisseur de qualité capable de satisfaire tous ses besoins matériels.

SOLUTION

À présent, les collaborateurs utilisent des stations de travail Dell Precision™, des serveurs Dell™ PowerEdge™, une solution de stockage EMC, des écrans Dell UltraSharp™ et des commutateurs Dell PowerConnect™. Dell ProSupport répond dans un délai de quatre heures.

AVANTAGES

L'INFORMATIQUE PLUS EFFICACE

- Augmentation de 30 % de la production
- Doublement du rendement annuel et qualité supérieure assurée en moins d'heures
- Réduction des temps d'ouverture d'une application de 15-20 minutes à quelques secondes seulement
- Triplement du nombre d'utilisateurs en accès simultané à une image
- Capacité prévisionnelle à tripler le niveau de production sans ajouter de systèmes

L'INFORMATIQUE PLUS INTELLIGENTE

- Optimisation de l'espace doublée (90 systèmes au lieu des 35-40 anciens systèmes)
 - Économie potentielle de 30 % sur les coûts d'infrastructure, d'alimentation et de refroidissement pour les stations de travail
- 60 % de réduction sur les factures téléphoniques

DELL

L'univers de Vetor Zero est un vrai festival de l'imagination, où les chenilles se transforment en papillons, où les dragons surgissent de nulle part, où la musique s'exprime visuellement et où la vie regorge d'énergie. Basée à São Paulo au Brésil et disposant également d'un bureau à New York, Vetor Zero est la plus importante société de production d'animations d'Amérique latine. Ses réalisations ont remporté les plus grandes récompenses publicitaires au monde pour des clients aussi prestigieux que Volkswagen, GM, Coca Cola et Unilever.

« DÈS LE PREMIER MOIS SUIVANT L'INSTALLATION DES STATIONS DE TRAVAIL DELL, NOUS AVONS CONSTATÉ UNE AUGMENTATION DE 30 % DE LA PRODUCTION. »

André Sernaglia Cerdeira, coordinateur général, responsable de la production et coordinateur technologique, Vetor Zero

Malgré la croissance de sa production, l'entreprise rencontrait souvent des problèmes avec son infrastructure de station de travail « white box » générique lors de l'animation ou du rendu d'images 3D. Cette situation impliquait des coûts de maintenance élevés et ne faisait l'objet d'aucun support local approprié. Une machine tombait en panne au moins une ou deux fois par semaine et paralysait le travail.

« Les achats que nous avions réalisés par le passé finissaient par générer des coûts importants ainsi que du stress, et altéraient la productivité des équipes et de l'entreprise elle-même », reconnaît André Sernaglia Cerdeira, coordinateur général, responsable de la production et coordinateur technologique de Vetor Zero. « Avec nos ordinateurs, nous n'étions pas à l'abri d'un incident. Nous rencontrions des problèmes de mémoire, de disque dur et d'alimentation sans savoir vraiment si les ordinateurs ou les pièces seraient disponibles en magasin. »

Cette situation a évolué en véritable crise il y a un peu plus d'un an lorsque Vetor Zero a atteint sa capacité maximale en termes d'ordinateurs et de collaborateurs pouvant être pris en charge. De nouveaux ordinateurs sont tombés en panne alors que l'entreprise ne disposait d'aucune

solution de secours dans la mesure où toutes les autres stations de travail étaient utilisées. « Nous avons décidé de chercher une nouvelle solution plus réactive, plus évolutive, plus disponible et plus fiable », explique André Sernaglia Cerdeira. « Nous voulions conclure un accord de partenariat avec un seul fournisseur qui serait en mesure de répondre à tous nos besoins matériels en termes de qualité et de technologie de pointe, et disposer d'un interlocuteur unique. »

AUGMENTATION DE 30 % DE LA PRODUCTION

Vetor Zero avait déjà acheté de nouveaux serveurs Dell pour son service comptabilité, ainsi que deux nouvelles stations de travail Dell. Lorsque les problèmes avec les ordinateurs « white box » ont atteint leur paroxysme, le matériel Dell n'est jamais tombé en panne. Vetor Zero envisageait la possibilité de s'équiper de stations de travail HP, mais a finalement opté pour Dell en raison d'une première expérience positive avec ce fournisseur, de la réactivité de son support technique, de la qualité de son assistance client, de la rapidité de livraison et des prix proposés. L'entreprise a acheté dix stations de travail Dell Precision 390 équipées de processeurs Intel Core 2 Duo et de 2 Go de RAM.

FONCTIONNEMENT

MATÉRIEL

- Station de travail Dell Precision™ 390 équipée d'un processeur Intel® Core™ 2 Duo
- Station de travail Dell Precision T5400 équipée d'un processeur Intel Xeon®
- Station de travail Dell Precision R5400 équipée d'un processeur Intel Xeon
- Serveur Dell™ PowerEdge™ 1950 équipé de processeurs Intel Xeon
- Serveur Dell PowerEdge R200 équipé d'un processeur Intel Xeon
- Dell/EMC Celerra NS20
- Commutateur Ethernet Dell PowerConnect 6248
- Écrans LCD Dell UltraSharp 2407 WFP 24 pouces et 1707 FPV 17 pouces

LOGICIEL

- Autodesk® Maya®

SERVICES

- Dell ProSupport

« LA SOLUTION DELL NOUS A PERMIS DE TRIPLER NOS CAPACITÉS. Désormais, 120 UTILISATEURS PEUVENT ACCÉDER SIMULTANÉMENT À LA MÊME IMAGE SANS AUCUN PROBLÈME. AVANT, IL SUFFISAIT DE 30 À 40 ACCÈS SIMULTANÉS POUR BLOQUER LE SYSTÈME. »

André Sernaglia Cerdeira, coordinateur général, responsable de la production et coordinateur technologique, Vektor Zero

« Dès le premier mois suivant l'installation des stations de travail Dell, nous avons constaté une augmentation de 30 % de la production », déclare André Sernaglia Cerdeira. « Nos collaborateurs, un temps frustrés, ont retrouvé le sourire. Plutôt que d'avoir à attendre parfois jusqu'à huit heures avant de pouvoir reprendre le travail, ils ont pu gérer plus efficacement leur planning et sont parvenus à respecter les délais en concédant beaucoup moins d'heures supplémentaires. En fait, la première année, nous avons quasiment doublé notre production en y consacrant moins de temps. La qualité du travail fourni s'est également améliorée. »

PLUS AUCUN GOULOT D'ÉTRANGLEMENT

Aujourd'hui, un an plus tard, l'entreprise a acheté 10 stations de travail Dell Precision 390 supplémentaires et 50 stations de travail Dell Precision T5400 équipées de processeurs Intel Xeon. Trente serveurs Dell PowerEdge 1950 équipés de processeurs double cœur Intel Xeon sont exploités en tant que ferme de rendu.

« Dell nous a aidés à améliorer nos performances », explique André Sernaglia Cerdeira. « Avant, nos collaborateurs arrivaient le matin, double-cliquaient sur l'icône du logiciel Autodesk Maya, l'un de nos outils principaux, et allaient boire leur café. 15 à 20 minutes plus tard, ils revenaient pour constater que le logiciel n'avait toujours pas été ouvert ! Aujourd'hui, il suffit de double-cliquer pour que le

programme apparaisse devant vous en un clin d'œil. »

Le travail en équipe a également été grandement simplifié, ajoute André Sernaglia Cerdeira, grâce à la nouvelle architecture de stockage suggérée par Dell. « Nous étions sur le point d'importer un système de stockage directement d'un autre fournisseur aux États-Unis, mais, dans le cadre des services fournis par Dell, nous leur avons demandé de nous proposer une solution de stockage qui correspondait à notre budget. »

L'équipe Dell nous a donc suggéré de stocker les images de façon centralisée sur un système de stockage Dell/EMC Celerra NS20 plutôt que sur des serveurs individuels. « Les goulots d'étranglement ont tout simplement disparu », rapporte André Sernaglia Cerdeira. « La solution Dell nous a permis de tripler nos capacités. Désormais, 120 utilisateurs peuvent accéder simultanément à la même image sans aucun problème. Avant, il suffisait de 30 à 40 accès simultanés pour bloquer le système. »

La solution comprend six commutateurs Ethernet Dell PowerConnect 6248 permettant d'assurer une densité de rack significative et des fonctionnalités avancées en matière de commutation centrale. Quant aux serveurs Dell PowerEdge, au format 1U, ils garantissent de meilleures performances que les serveurs précédents en occupant moins de la moitié de l'espace

rack. Aujourd'hui, nous disposons de 90 serveurs dans un espace couvert précédemment par 34 à 40 serveurs.

PRODUCTION POTENTIELLEMENT TRIPLÉE

En plus des stations de travail, des serveurs, des solutions de stockage et des commutateurs, Vektor Zero utilise plus de 70 écrans plats Dell UltraSharp de 17 et 24 pouces.

« Dell nous apporte la résolution dont nous avons besoin pour les doubles écrans que nous utilisons avec les stations de travail 390 et T5400 », explique André Sernaglia Cerdeira. « Avec nos anciennes stations de travail, nous perdriions en qualité d'image avec nos doubles écrans ou nous serions obligés de changer la carte graphique. »

En investissant autant dans des solutions technologiques en une seule année, André Sernaglia Cerdeira s'attendait à des difficultés, mais les incidents ont été relativement peu nombreux. Le service Dell ProSupport et son engagement de réponse en 4 heures 7 j/7 et 24 h/24 a fait toute la différence.

« Nous avons rencontré un ou deux problèmes avec un disque dur et un écran. Dell les a résolus en l'espace de quatre heures », précise André Sernaglia Cerdeira. « Quel progrès par rapport à notre situation antérieure, avant la mise en place des solutions Dell ! Je peux difficilement le quantifier. Nous



disposons dorénavant de l'infrastructure nécessaire à notre croissance. »

André Sernaglia Cerdeira estime qu'il est possible de multiplier par trois la production sans augmenter le parc matériel de Vetor Zero, uniquement en recrutant de nouveaux collaborateurs pour l'équipe. « Le niveau de créativité de nos employés a été renforcé », s'enthousiasme-t-il. « Nous pouvons désormais concentrer toute notre énergie sur l'amélioration des fonctionnalités techniques du produit fini. »

ÉCONOMIE PRÉVISIONNELLE DE 30 % SUR LES COÛTS D'ALIMENTATION, DE REFROIDISSEMENT ET D'ENCOMBREMENT

Au cours des derniers mois, l'entreprise a testé l'utilisation de stations de travail Dell Precision R5400 équipées de processeurs Intel Xeon. Le processeur de la station de travail se trouve dans le rack du serveur, une configuration tout à fait révolutionnaire en matière d'informatique de bureau. Seuls un écran, un clavier, une souris et un petit périphérique d'accès à distance de la taille d'un modem câble, trônent sur les bureaux.

« Je pense qu'à l'avenir tous les bureaux ressembleront à ça : les processeurs seront stockés dans un rack à l'écart des espaces de travail individuels », estime

André Sernaglia Cerdeira. « Aujourd'hui, nous sommes la toute première entreprise d'Amérique latine à exploiter cet équipement. Si nous avions eu la possibilité de l'utiliser lorsque nous avons emménagé dans nos locaux actuels, nous aurions pu économiser 30 % en coûts d'alimentation, de refroidissement et d'encombrement. »

RÉDUCTION DE 60 % DES FACTURES TÉLÉPHONIQUES

Vetor Zero a même investi dans des solutions matérielles Dell pour son équipement téléphonique. Un serveur Dell PowerEdge R200 héberge le système téléphonique voix sur IP L5 Networks® CallBox System® de l'entreprise, ce qui lui permet d'économiser 60 % sur ses factures téléphoniques. « Où que nous utilisions notre équipement Dell, et nous l'utilisons dans toute l'entreprise, nous réduisons le coût total de possession, optimisons le rendement et améliorons nos performances. C'est pourquoi nous continuerons de faire équipe avec Dell à l'avenir », conclut André Sernaglia Cerdeira.

Pour consulter d'autres études de cas, rendez-vous sur DELL.COM/casestudies



SIMPLIFIEZ VOTRE SOLUTION TOTALE SUR DELL.COM/Simplify

Octobre 2009

Intel, Intel Core et Xeon sont des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Cette étude de cas est fournie uniquement à titre informatif. DELL N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT CETTE ÉTUDE DE CAS.

